**Держпраці впроваджує сервіс «Інтерактивний інспектор»**

Державна служба України з питань праці перебуває у постійному контакті із працівниками та роботодавцями, у тому числі, за допомогою консультаційної телефонної лінії, запровадженої ще на початку 2020 року.

Адже запровадження жорстких карантинних обмежень у минулому році суттєво обмежило можливість безпосереднього спілкування інспекторів праці з громадянами - заявниками та суб’єктами господарювання. У той же час призвело до зростання запиту на методичну допомогу та консультації інспекторів праці.

Така ситуація стала передумовою і поштовхом для створення у Службі сервісу «Інтерактивний інспектор», за допомогою якого працівники і роботодавці у будь-який зручний для них спосіб (через засоби телефонного зв’язку, соціальні мережі, інші комунікаційні засоби) можуть отримати необхідну інформацію.

Якщо проаналізувати звернення, які надійшли до Держпраці України та її територіальних органів, то **найбільше звернень надходило** з питань оплати праці;

надання відпусток, у тому числі щодо примушення до написання заяв на відпустки без збереження заробітної плати;

належного оформлення трудових відносин;

звільнення, зокрема щодо примушення роботодавцями написання заяв на звільнення.

Найчастіші питання громадян знаходять своє відображення у рубриці «Запитання-відповіді» на сайті Держпраці за посиланням [https://dsp.gov.ua/faq/](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fdsp.gov.ua%2Ffaq%2F%3Ffbclid%3DIwAR0fDqverWv8cURP17Mv3Clwj-f0EaVcPhxJp9pDVFG55gIfZXllRPo5i6I&h=AT31gjKreyBgGxKc_M1woEuwP2ysW6EFMgxf9hTM80JrBy-1nDC1sqhgQOa1KeBj6QZAmcofmGBVMy0Ia9g188KWVxm8rvcDK4iAI13WzELJTIdyf28CfVoKGedn64K70KCj&__tn__=-UK-R&c%5b0%5d=AT3870wE3JiNKyR1hiY-EAdSzvxENUvf0XRgSSIdVk6iD2I6WMNdEqvhnYiP-tpmKeJzy9w3JrusY2NYzJhO56cXGpUPyBCg30hcgdsiFTUEIs8WXL-wgOa_MQ-ESijGWkvEbUoMucel3AvbxSOW05g_Bec8oNV45G_yvGu5WdBeNIwZ0l5DMldwK3-gRa9MTvTHQYGa), що додатково спрощує одержання інформації та відповідей на питання.

Головне досягнення запроваджених сервісів - наближення консультаційних послуг Держпраці до їх споживачів, недопущення порушення прав працівників та виникнення ситуацій, в яких роботодавець наражається на ризики штрафних санкцій.

**Шановні буковинці!**

Поставити свої запитання фахівцям територіального органу Держпраці - Управління Держпраці у Чернівецькій області - та отримати вичерпні відповіді на них можливо наступними засобами комунікації:

**телефоном** - (0372) 55 37 24;

**поштою** - 58 003, м. Чернівці, вул. Зелена, 3;

**e-mail**: 24cv@dsp.gov.ua

та іншими комунікаційними засобами, інформація про які розміщена на головній сторінці сайту Управління Держпраці у Чернівецькій області: [http://cv.dsp.gov.ua/](http://cv.dsp.gov.ua/?fbclid=IwAR2nLuTRxSSA-H9gYBLcVl_nXozuTvrcCGBYE8VcFlo2pgasxmKEqKVEa3M)