ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення ХХХVI позачергової сесії

Сторожинецької міської ради

VIII скликання

від «14» грудня 2023року

№ 352-36/2023

***Програма***

***здійснення додаткових заходів***

***із мобілізації коштів до міського бюджету***

***Сторожинецької територіальної громади,***

***покращення умов надання адміністративних***

***та інших послуг жителям населених пунктів Сторожинецької міської територіальної громади Центром обслуговування платників Сторожинецької державної податкової інспекції Головного управління ДПС у Чернівецькій області «Партнерство заради добробуту»***

***2024-2026 роки***

м. Сторожинець

2023р.

**П А С П О Р Т**

**(загальна характеристика Програми)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ініціатор розроблення програми | Сторожинецька ДПІ Головного управління ДПС у Чернівецькій області |
|  | Дата, номер і назва нормативних документів | Ст.143 Конституція України, Ст.78,85,91,108 Бюджетний кодекс України від 07.10.2010р. N 2592-VI із змінами і доповненнями, Закон України від 06.09.2012 №5203 ”Про адміністративні послуги” , Податковий кодекс України від 02.12.10р. № 2755-VI зі змінами та доповненнями, Закон України «Про місцеве самоврядування» від 21.05.1997р. № 280/97-ВР, Закону України «Про джерела фінансування органів державної влади» № 783-ХІV від 30.06.1999, Закону України «Про державну службу» від 10.12.2015 № 889-VIII |
|  | Розробник програми  Співрозробник Програми | Сторожинецька ДПІ Головного управління ДПС у Чернівецькій області  Відділ економічного розвитку, торгівлі, інвестицій та державних закупівель Сторожинецької міської ради |
|  | Відповідальний виконавець програми | Сторожинецька ДПІ Головного управління ДПС у Чернівецькій області, Сторожинецька міська рада |
|  | Учасники програми | Сторожинецька ДПІ Головного управління ДПС у Чернівецькій області, Сторожинецька міська рада |
|  | Мета та перелік пріоритетних завдань програми | Мета програми – реалізація державної політики щодо створення комфортних умов платникам податків, спрощення процедури надання послуг та, відповідно, зменшення часу й вартості виконання платниками податків податкових зобов’язань, підвищення рівня добровільної сплати податків.  Пріоритетними завданнями Програми є:   * збільшення та стабільне забезпечення дохідної частини міського бюджету Сторожинецької територіальної громади на 2024-2026 роки; * впровадження ідеології партнерських відносин між органами державної податкової служби та бізнесом, шляхом вдосконалення клієнтоорієнтованої системи обслуговування, в тому числі поліпшення якості надання послуг та приймання податкової звітності в електронному вигляді центром обслуговування платників Сторожинецької ДПІ; * забезпечення ефективної діяльності державної податкової інспекції, спрямованої на формування високої податкової культури населення; * налагодження ефективних механізмів партнерства державної податкової інспекції з громадськими інституціями, забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики, проведення відкритої, прозорої та зрозумілої для суспільства податкової політики. |
|  | Термін реалізації програми | 3 роки |
|  | Перелік місцевих бюджетів, які приймають участь у виконанні програми | Міський бюджет Сторожинецької територіальної громади |
|  | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього | **210,00 тис.грн.** |
| 9.1. | В тому числі бюджетних коштів | **210,0 тис.грн.** |

1. **Загальні положення**

Програма здійснення додаткових заходів із мобілізації коштів до міського бюджету Сторожинецької територіальної громади, покращення умов надання адміністративних та інших послуг жителям населених пунктів Сторожинецької міської територіальної громади Центром обслуговування платників Сторожинецької державної податкової інспекції Головного управління ДПС у Чернівецькій області «Партнерство заради добробуту» 2024-2026 роки ініційована та розроблена Сторожинецькою ДПІ ГУ ДПС в Чернівецькій області.

Тісна взаємодія Сторожинецької міської територіальної громади з податковою службою забезпечить не лише повноцінне та своєчасне наповнення бюджетів, а й сприятиме створенню сприятливих умов для платників податків (в т. ч. центру обслуговування платників податків), вихованню високої податкової культури населення, підвищенню рівня добровільної сплати податків, та, як наслідок - зміцненню добробуту жителів громади.

Програма розроблена на виконання вимог Податкового кодексу України від 02.12.10р. № 2755-VI зі змінами та доповненнями.

Програма націлена на повне та якісне надання населенню адміністративних та інформаційних послуг з питань податкової політики, поліпшення умов обслуговування платників податків, створення зручних умов для виконання ними податкових обов'язків.

Програма спрямована на втілення у практику сучасних підходів, нової філософії у взаємовідносинах влади з суспільством та включає такі основні завдання:

- забезпечення належного функціонування центру обслуговування платників;

- удосконалення роботи з платниками податків;

- забезпечення своєчасного надання якісних адміністративних та інформаційних послуг;

- створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;

- впровадження сучасних інформаційних технологій в оподаткуванні;

- зміцнення матеріально-технічної бази податкової служби.

Відповідно до вимог діючого законодавства, працівники податкової служби щороку організовують та забезпечують проведення широкомасштабної кампанії по декларуванню доходів громадян. Окрім того, постійно проводиться роз’яснювальна робота з роботодавцями та громадянами з метою попередження виплати заробітної плати в «конвертах».

Високі показники надходжень до місцевого бюджету досягнуті внаслідок активної позиції Головного управління ДПС у Чернівецькій області щодо розширення бази оподаткування, підвищення рівня обслуговування платників податків.

Так, на виконання вимог Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI «Про адміністративні послуги» та для забезпечення надання послуг і сервісів фізичним та юридичним особам, які звертаються за отриманням таких послуг, в Сторожинецькій ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області з 2012 року діє Центр обслуговування платників (далі - ЦОП).

ЦОП – постійно діючий робочий орган ДПС, в якому надаються послуги структурними підрозділами та працівниками відділень, відповідальними згідно з функціональними обов’язками за надання адміністративних послуг, консультацій, прийняття звітності, вхідної кореспонденції.

На даний час у ЦОП платники податків  можуть отримати наступні безоплатні адміністративні послуги, в т.ч.:

- адміністративні послуги;

- прийом та реєстрація вхідної кореспонденції;

- приймання звітності, поданої виключно на паперових носіях;

- приймання звітності, поданої на паперових носіях із додаванням копій, підготовлених на електронних носіях (електронні носії повертаються суб’єктам звернень після зчитування відповідних даних);

- усні консультації;

- доступ до електронних сервісів;

- доступ для роботи запитувачів із документами, що містять публічну інформацію;

- попередній запис громадян на особистий прийом;

- супутні послуги.

Впродовж 9 місяців 2023 року Сторожинецькою ДПІ було надано 4546 адміністративних послуг та прийнято 14749 документів податкової звітності, в тому числі 153 документи - на паперових носіях. Окрім того, в залах обслуговування платників ЦОП спеціалісти надають усні консультації платникам щодо практичного використання конкретної норми закону або нормативно-правового акта з питань адміністрування податків чи зборів, розповсюджують програми підготовки звітності та консультують щодо роботи з такими програмами.

Важливим напрямком роботи для наповнення дохідної частини бюджету та спонукання платників податків до добровільної сплати є проведення активної масово-роз’яснювальної роботи серед населення. Тільки своєчасне та кваліфіковане роз’яснення податкового законодавства дасть позитивні наслідки в ліквідації схем тінізації та ухилення від податкових зобов’язань.

Сторожинецька ДПІ ГУ ДПС у Чернівецькій області постійно співпрацює із засобами масової інформації, проводить семінари та інформаційні зустрічі з платниками. Так, за 2023 рік проведено 15 зустрічей та 4 семінари. Це, в свою чергу, не лише підвищення рівня податкової обізнаності громадян, а й упередження звернень та скарг від платників податків, а головне – протидія порушенням податкового законодавства та злочинам у сфері оподаткування.

Запорукою ефективної співпраці між платниками податків та податковою службою є отримання платниками повних, своєчасних та професійних консультацій щодо проблемних питань, які виникають у них в процесі ведення господарської діяльності. Для досягнення цієї мети протягом багатьох років працює “гаряча” телефонна лінія, де кожний платник податків має змогу безкоштовно, оперативно та не залишаючи свого робочого місця отримати відповіді на свої запитання, вносити пропозиції стосовно удосконалення податкового законодавства у випадках його неоднозначного тлумачення.

Забезпечення належного рівня надання послуг платникам податків потребує не лише високого професіоналізму від працівників податкової служби, а й належного фінансового, матеріально-технічного забезпечення задля створення відповідних умов.

1. **Визначення проблем, на розв’язання яких спрямована програма**

Станом на 01.10.2023 р. на податковому обліку у Сторожинецькій ДПІ по Сторожинецькій територіальній громаді знаходиться 496 юридичних осіб (в т.ч. неприбуткових – 141, єдинщиків 3 групи – 66, єдинщиків 4 групи - 28) та 1793 фізичних осіб – підприємців (в т.ч. єдиний 1 група – 409, єдиний ІІ група - 523, єдиний ІІІ група - 343), 32 платники ПДВ, з них: 30 – юридичні особи, 2 - фізичні особи – підприємці. Спостерігається тенденція до збільшення кількості новостворених суб’єктів господарювання.

Значна кількість платників податків потребує надання послуг в належних умовах.

Крім цього необхідна швидка, вчасна комунікація з ними в наступних напрямах:

- оперативне надання дозвільних документів;

- інформування платників податків про необхідність виконання податкових зобов’язань у визначений законом термін з метою недопущення порушень та застосування фінансових санкцій;

- своєчасне інформування про необхідність погашення податкового боргу;

- оптимізація фінансових витрат ДПІ на здійснення інформаційної взаємодії (витрати на поштові відправлення тощо);

- підвищення оперативності надання відповідей на запити платників податків, в тому числі податкових консультацій.

Комплексне розв’язання проблем, пов’язаних з якісним та своєчасним обслуговуванням платників податків в належних умовах, із збільшенням надходжень до державного та місцевих бюджетів можливе шляхом розроблення та прийняття Програми здійснення додаткових заходів із мобілізації коштів до міського бюджету Сторожинецької міської територіальної громади, покращення умов надання адміністративних та інших послуг жителям населених пунктів Сторожинецької міської територіальної громади Центром обслуговування платників Сторожинецької державної податкової інспекції Головного управління ДПС у Чернівецькій області «Партнерство заради добробуту» 2024-2026 роки.

Належне утримання та оснащення ЦОП Сторожинецької ДПІ Головного управління ДПС у Чернівецькій області дозволить створити сприятливі умови громадянам для отримання адміністративних послуг, декларування своїх доходів, отримання консультацій, роз’яснень тощо.

Реалізація Програми дозволить не тільки комплексно підійти до вирішення означеного кола проблем, а й забезпечить здійснення ефективних заходів щодо наповнення міського бюджету, усунення причин неповної та несвоєчасної сплати податків, та в цілому сприятиме стимулюванню розвитку малого підприємництва в громаді, що є пріоритетним завданням органів місцевого самоврядування та податківців.

1. **Визначення мети програми**

Головною метою Програми є забезпечення сприятливих умов для швидкого та якісного надання громадянам і платникам податків адміністративних, інформаційних, податкових та інших видів послуг в комфортних умовах з метою своєчасного та повного наповнення бюджетів, утвердження державної фіскальної служби як сервісної служби високого рівня, її трансформації у провідний високоефективний орган виконавчої влади, спрощення процедури сплати і декларування податків на основі сучасних технологій податкового супроводження, забезпечення швидкого доступу платників до публічної інформації. Програма спрямована на соціально-економічний розвиток громади, а також налагодження дієвої співпраці ГУ ДПС у Чернівецькій області та Сторожинецької міської територіальної громади.

**4. Обґрунтування шляхів і засобів розв’язання проблеми, обсягів та джерел фінансування; строки та етапи виконання програми**

4.1. Основними шляхами розв’язання проблем є:

1. постійне функціонування центру обслуговування платників податків у Сторожинецькій державній податковій інспекції Головного управління ДПС у Чернівецькій області;
2. проведення широкомасштабної масово-роз’яснювальної роботи з актуальних питань Податкового кодексу України та агітаційної роботи серед платників податків щодо необхідності своєчасної і повної сплати податків та зборів з метою стабільного наповнення до бюджетів всіх рівнів, яка в свою чергу включає проведення протягом 2024-2026 років наступних заходів:

* виготовлення та розміщення соціальної реклами на податкову тематику;
* підготовка і випуск тематичних сторінок з питань оподаткування в районних друкованих засобах масової інформації;
* виготовлення друкованої та агітаційної продукції (брошури, пам’ятки, буклети, листівки, флаєри, ручки, календарі, та інші види) для платників податків з актуальних питань застосування податкового законодавства;

4.2. Обсяги та джерела фінансування Програми

З метою належного функціонування Центру обслуговування платників Сторожинецької державної податкової інспекції Головного управління ДПС у Чернівецькій області, покращення умов надання послуг платникам податків, проведення широкомасштабної масово-роз’яснювальної роботи з актуальних питань Податкового кодексу України та агітаційної роботи серед платників податків щодо необхідності своєчасної і повної сплати податків та зборів до бюджетів всіх рівнів, а також проведення всіх необхідних заходів з масово-роз’яснювальної та агітаційної роботи серед платників податків громади передбачається залучити, відповідно до чинного законодавства України, протягом 2024-2026 років кошти міського бюджету Сторожинецької територіальної громади в сумі 210,00 тис. гривень.

**Ресурсне забезпечення Програми здійснення додаткових заходів із мобілізації коштів до міського бюджету Сторожинецької територіальної громади, покращення умов надання адміністративних та інших послуг жителям населених пунктів Сторожинецької міської територіальної громади Центром обслуговування платників Сторожинецької державної податкової інспекції Головного управління ДПС у Чернівецькій області «Партнерство заради добробуту» 2024-2026 роки:**

(тис. грн.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обсяги коштів, які пропонується залучити на виконання програми | 2024 рік | 2025 рік | 2026 рік | Усього витрат на виконання програми |
| Обсяг ресурсів, усього, в тому числі: | 70,0 т.грн. | 70,0 т.грн. | 70,0 т.грн. | 210,0 т.грн. |
| Міський бюджет Сторожинецької територіальної громади | 70,0 т.грн. | 70,0 т.грн. | 70,0 т.грн. | 210,0 т.грн. |

Фінансове забезпечення заходів здійснюватиметься у межах видатків, передбачених в міському бюджеті Сторожинецької територіальної громади на відповідний рік.

**5. Перелік завдань і заходів програми**

Програма є складовою частиною комплексного вирішення питання своєчасності та повноти наповнення бюджетів, в т.ч.: підвищення рівня добровільної сплати податків, податкової культури, обслуговування платників податків, запобігання вчиненню порушень податкового законодавства.

Основні завданнями Програми:

1. Впровадження ідеології партнерських відносин між органами ДПС та платниками податків, підвищення рівня їх обслуговування своєчасне та якісне надання адміністративних послуг:

- проведення індивідуальної та масово-роз’яснювальної роботи з платниками податків – юридичними та фізичними особами;

- проведення щорічної кампанії декларування доходів громадян із застосуванням найбільш ефективних форм та методів масово-роз’яснювальної роботи;

- проведення семінарів, консультацій, зустрічей посадових осіб ДПІ з населенням з актуальних питань податкової політики, роз’яснення на конкретних прикладах важливості своєчасної сплати податків

2. Забезпечення належних умов для обслуговування платників податків:

- Придбання, ремонт, заправка картриджів до офісної техніки, канцелярських товарів;

- оплата комунальних послуг: електроенергія, водопостачання, водовідведення, природний газ;

- поточний ремонт адмінприміщення Сторожинецької ДПІ.

**6.Очікувані результати виконання програми.**

За умови реалізації запланованих Програмою заходів очікується:

- обслуговування платників податків в комфортних умовах;

* надання якісних послуг платникам податків щодо видачі довідок та дозвільних документів, приймання звітності, вхідної кореспонденції та інше;
* забезпечення стабільного наповнення міського бюджету Сторожинецької територіальної громади і виконання запланованих показників розпису доходів Сторожинецької міської територіальної громади;
* щорічний приріст надходжень до місцевого бюджету, упередження збільшення податкового боргу;
* підвищення рівня культури сплати податків та зборів;

- впровадження ефективних інструментів комунікацій з громадянами та бізнесом, впровадження нових та вдосконалення наявних електронних сервісів обслуговування, удосконалення системи взаємовідносин між державою, бізнесом та місцевими органами виконавчої влади.

**7. Впровадження, моніторинг та перегляд програми.**

Виконання Програми здійснюється шляхом реалізації її заходів і завдань.

Координацію виконання заходів Програми здійснює її відповідальний виконавець – Головне управління ДПС у Чернівецькій області.

Сторожинецька ДПІ Головного управління ДПС у Чернівецькій області спільно з відділом економічного розвитку, торгівлі, інвестицій та державних закупівель Сторожинецької міської ради є відповідальними за виконання у запланованих у Програмі заходів, забезпечують їх реалізацію у повному обсязі у визначені терміни.

Контроль за ходом виконання Програми здійснює постійна комісія з питань фінансів, соціально-економічного розвитку, планування бюджету.

Відділ економічного розвитку, торгівлі, інвестицій та державних закупівель Сторожинецької міської ради до 1 березня узагальнює, аналізує та подає інформацію про хід виконання Програми на розгляд постійної комісії міської ради. Постійна комісія заслуховує на своєму засіданні інформацію про хід виконання Програми та надає на розгляд сесії проект рішення.

За необхідності до Програми можуть вноситись зміни та доповнення, які затверджуються відповідними рішеннями Сторожинецької міської ради.

**Начальник відділу економічного**

**розвитку, торгівлі, інвестицій та державних**

**закупівель Сторожинецької міської ради Юрій ДАНЕЛЮК**

# Додаток 1

# до Програми здійснення додаткових заходів із мобілізації коштів до міського бюджету Сторожинецької територіальної громади, покращення умов надання адміністративних та інших послуг жителям населених пунктів Сторожинецької міської територіальної громади Центром обслуговування платників Сторожинецької державної податкової інспекції Головного управління ДПС у Чернівецькій області «Партнерство заради добробуту» 2024-2026 роки

# НАПРЯМКИ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЗАХОДИ ПРОГРАМИ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | Пріоритетні завдання | Заходи | Термінвиконання | Виконавці | **Джерела фінансування** | **Вартість тис. грн.** | **Очікуваний результат** |
| 1. | Впровадження ідеології партнерських відносин між органами ДПС та платниками податків, підвищення рівня їх обслуговування своєчасне та якісне надання адміністративних послуг | Проведення індивідуальної та масово-роз’яснювальної роботи з платниками податків – юридичними та фізичними особами, спрямованої на підвищення обізнаності платників податків щодо норм податкового законодавства, профілактику правопорушень та утвердження в суспільстві ідеології добровільної сплати податків | 2024 – 2026 роки | Сторожинецька державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Чернівецькій області | міський бюджет Сторожинецької територіальної громади | Не вимагає фінансування | Наповнення доходної частини місцевого бюджету, упередження збільшення податкового боргу, забезпечення інформованості суб’єктів господарської діяльності |
| Забезпечення проведення щорічної кампанії декларування доходів громадян із застосуванням найбільш ефективних форм та методів масово-роз’яснювальної роботи | Щороку протягом  І кварталу | Сторожинецька державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Чернівецькій області | міський бюджет Сторожинецької територіальної громади | Не вимагає фінансування | Збільшення податкових надходжень |
| Проведення семінарів, консультацій, зустрічей посадових осіб ДПІ з населенням з актуальних питань податкової політики, роз’яснення на конкретних прикладах важливості своєчасної сплати податків для забезпечення соціально-економічного розвитку громади | 2024 – 2026 роки | Сторожинецька державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Чернівецькій області | міський бюджет Сторожинецької територіальної громади | Не вимагає фінансування | Забезпечення інформованості суб’єктів підприємницької діяльності |
| **2.** | Забезпечення належних умов для обслуговування платників податків | Придбання, ремонт, заправка картриджів до офісної техніки, канцелярських товарів; оплата комунальних послуг: електроенергія, водопостачання, водовідведення,  природний газ;  поточний ремонт адмінприміщення Сторожинецької ДПІ | 2024 – 2026 роки | Сторожинецька державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Чернівецькій області | міський бюджет Сторожинецької територіальної громади | 2024 рік –  70,0 т.грн.; 2025 рік –  70,0 т.грн.;  2026 рік-  70,0 т.грн...  **Всього - 210,0тис.грн.** | Створення належних умов для платників податків |

**Начальник відділу економічного розвитку, торгівлі,**

**інвестицій та державних закупівель Сторожинецької міської ради Юрій ДАНЕЛЮК**