

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України в
Чернівецькій області

30.06.2023 № 50

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

послуги з надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг
Головне управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області

відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр)

найменування суб'єкта надання послуги, визначеного Положенням про порядок призначення житлових субсидій,
затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 року № 848 (далі – Положення))

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1.	Місцезнаходження	Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр) 59200, м. Вижниця, вул. Українська, 100 А тел.: (03730)2-15-38 , факс: (03730)2-15-38 тел. гарячої лінії: (03730) 2-13-75 vujnrfu (скайп-зв'язок) Viber: +38 050 4344540 59101, смт. Путила, вул. Українська, 180 тел.: (03738) 2-10-55, факс: (03738) 2-10-55 тел. гарячої лінії: (03738) 2-23-42 putila.pfu (скайп-зв'язок) Viber: +38 050 4344595 Відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр) 60000, м. Хотин, вул. І. Франка, 5 тел.: (03731) 2-37-38, факс: (03731) 2-36-68 тел. гарячої лінії: (03731) 2-37-38 Hotin_PFU (скайп-зв'язок) Viber: +38 050 9676221 60200, м. Сокиряни, вул. Центральна, 74 тел.: (03739) 2-00-13, факс: (03739) 2-00-13 тел. гарячої лінії: (03739) 2-28-78 sokupfu2 (скайп-зв'язок) Viber: +38 050 4344533 60100, смт. Кельменці, вул. О. Довженка, 7 тел. гарячої лінії: (03732) 2-02-88

upfu_kelmenci (скайп-зв'язок)
Viber: +38 050 4315182

60236, м. Новодністровськ, м-н «Діброва», 1-В
тел.: (03741) 3-48-48, факс: (03741) 3-48-48
тел. гарячої лінії: (03741) 3-48-48
zvern.novodnistrovsk (скайп-зв'язок)
Viber: +38 050 4058296

**Відділ обслуговування громадян №3
(сервісний центр)**

58002, м. Чернівці, площа Центральна, 3
тел.: (0372) 54-65-43,
тел. гарячої лінії: (0372) 54-65-43
edune_vikno (скайп-зв'язок)
Viber: +38 066 0060224

**Відділ обслуговування громадян №4
(сервісний центр)**

60400, смт. Глибока, вул. Першотравнева, 10
тел.: (03734) 2-41-43, факс: (03734) 2-41-43
тел. гарячої лінії: (03734) 2-42-04
gliboka_pfu (скайп-зв'язок)
Viber: +38 050 4343547

60500, м. Герца, вул. Центральна, 14А
тел.: (03740) 2-16-58, факс: (03740) 2-16-58
тел. гарячої лінії: (03740) 2-11-19
gertcapfu (скайп-зв'язок)
Viber: +38 050 4062110

59000, м. Сторожинець, вул. Небесної Сотні, 2
тел.: (03735) 2-41-00, факс: (03735) 2-41-00
тел. гарячої лінії: (03735) 2-41-00
dovidka-pfu-stor (скайп-зв'язок)
Viber: +38 050 4344565

**Відділ обслуговування громадян №5
(сервісний центр)**

59400, м. Заставна, вул. Чорновола, 4
тел.: (03737) 3-19-30, факс: (03737) 3-19-30
тел. гарячої лінії: (03737) 3-19-30
pens_zast_pfu (скайп-зв'язок)
Viber: +38 050 4344525

		60300, м. Новоселиця, вул. Чкалова, 7 тел.: (03733) 5-07-98, тел. гарячої лінії: (03733) 5-07-98 pens_novosel (скайп-зв'язок) Viber: +38 050 4344750 59300, м. Кіцмань, вул. Сковороди, 5 тел.: (03736) 2-32-38, факс: (03736) 2-32-38 тел. гарячої лінії: (03736) 2-39-58 kpfu-24065 (скайп-зв'язок) Viber: +38 050 4344521
2.	Інформація щодо режиму роботи	Відділи обслуговування громадян №1, №2, №4, №5 (сервісні центри): понеділок – четвер: 08.00 – 17.00 п'ятниця: 08.00 – 15.45 Відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр): понеділок – четвер: 08.00 – 18.00 п'ятниця: 08.00 – 16.45
3.	Адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал), офіційний вебсайт	E-mail: info@cv.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua інформаційна сторінка Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області в мережі Facebook
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4.	Закони України	Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”; Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист”; Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою”; Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років”; Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”; Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”; Закон України “Про освіту”; Закон України “Про Службу безпеки України”;

		Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу”; Закон України “Про захист рослин”; Закон України “Про жертви нацистських переслідувань”; Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”; Закон України “Про охорону дитинства”; Закон України “Про соціальний захист дітей війни”; Закон України “Про культуру”; Закон України “Про музеї та музейну справу”; Основи законодавства України про охорону здоров’я; Кодекс цивільного захисту України; Бюджетний кодекс України
5.	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги”; постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування”; постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”; постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”
6.	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436
Умови отримання послуги		
7.	Підстава для отримання	Звернення громадян, які мають право на пільги за соціальною ознакою відповідно до законів України

8.	Документ, що подається	Заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява)
9.	Спосіб подання документів	Заява подається особою: в паперовій формі (при особистому зверненні або поштовим відправленням); в електронній формі через вебпортал, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису). До заяви додаються скановані копії документів, які відповідають оригіналам документів та придатні для сприйняття їх змісту (мають містити чітке зображення повного складу тексту документа та його реквізитів)
10.	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно
11.	Строк надання	Суму пільги органи Пенсійного фонду України розраховують до 25 числа кожного місяця
12.	Перелік підстав для відмови у наданні	Пільги не надаються, якщо: заявник не перебуває на обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги; середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї
13.	Результат надання послуги	Надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг / відмова у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг
14.	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Людмила ТРОЦЮК