

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України в
Чернівецькій області**

№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги з видачі посвідчень особам, які одержують державну соціальну допомогу відповідно до Законів України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю” та “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”

**Головне управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області
управління обслуговування громадян**

відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр)

найменування суб'єкта надання послуги

| Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг | | |
|---|------------------|---|
| 1. | Місцезнаходження | <p>1. Відділи обслуговування громадян (сервісні центри) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області:</p> <p>Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр) 59200, м. Вижниця, вул.Українська, 100 А тел. гарячої лінії: (03730) 2-13-75 Viber: +38 050 4344540</p> <p>59101, с-ще Путила, вул. Українська, 180 тел. гарячої лінії: (03738) 2-23-42 Viber: +38 050 4344595</p> <p>Відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр) 60000, м. Хотин, вул. І. Франка, 5 тел. гарячої лінії: (03731) 2-37-38 Viber: +38 050 9676221</p> <p>60200, м. Сокиряни, вул. Центральна, 74 тел. гарячої лінії: (03739) 2-28-78 Viber: +38 050 4344533</p> |

| | | |
|----|-------------------------------|--|
| | | <p>60100, с-ще Кельменці, вул. О. Довженка, 7 тел. гарячої лінії: (03732) 2-02-88 Viber: +38 050 4315182</p> <p>60236, м. Новодністровськ, м-н «Діброва», 1-В тел. гарячої лінії: (03741) 3-48-48 Viber: +38 050 4058296</p> <p>Відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр) 58002, м. Чернівці, площа Центральна, 3 тел. гарячої лінії: (0372) 54-65-43 Viber: +38 050 4344511</p> <p>Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр) 60400, с-ще Глибока, вул. В.Красняна, 10 тел. гарячої лінії: (03734) 2-42-04 Viber: +38 050 4343547</p> <p>60500, м. Герца, вул. Центральна, 14А тел. гарячої лінії: (03740) 2-11-19 Viber: +38 050 4062110</p> <p>59000, м. Сторожинець, вул. Небесної Сотні, 2 тел. гарячої лінії: (03735) 2-41-00 Viber: +38 050 4344565</p> <p>Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) 59400, м. Заставна, вул. Чорновола, 4 тел. гарячої лінії: (03737) 3-19-30 Viber: +38 050 4344525</p> <p>60300, м. Новоселиця, вул. Каштанова, 7 тел. гарячої лінії: (03733) 5-07-98 Viber: +38 050 4344750</p> <p>59300, м. Кіцмань, вул. Сковороди, 5 тел. гарячої лінії: (03736) 2-39-58 Viber: +38 050 4344521.</p> <p>2. Центри надання адміністративних послуг Чернівецької області (далі – ЦНАП) – за адресами функціонування.</p> |
| 2. | Інформація щодо режиму роботи | <p>1. Відділи обслуговування громадян №1, №2, №3, №4, №5 (сервісні центри): понеділок – четвер: 08.00 – 18.00 п'ятниця: 08.00 – 16.45.</p> <p>2. ЦНАПи – згідно встановлених графіків</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | | роботи. |
| 3. | Адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал) | <p>1. Відділи обслуговування громадян №1, №2, №3, №4, №5 (сервісні центри): E-mail: info@cv.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua інформаційна сторінка Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області в мережі Facebook.</p> <p>2. ЦНАПи – за відповідними контактними даними.</p> |
| Нормативні акти, якими регламентується надання послуги | | |
| 4 | Закони України | <p>Закон України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”;</p> <p>Закон України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”.</p> |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | <p>Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю і державної соціальної допомоги на догляд, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 квітня 2005 року № 261;</p> <p>Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 03 лютого 2021 року № 79.</p> |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | <p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436;</p> <p>Наказ Міністерства соціальної політики України від 21 вересня 2015 № 946 “Про затвердження форми та Порядку видачі довідки для отримання пільг інвалідами, які не мають права на пенсію чи соціальну допомогу”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05 жовтня 2015 року за № 1198/27643;</p> <p>Наказ Міністерства соціальної політики України від 11 січня 2019 № 35 “Про затвердження Порядку оформлення, видачі, обліку та зберігання посвідчень</p> |

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| | | для осіб, які одержують державну соціальну допомогу відповідно до Законів України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю” та “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 06 лютого 2019 року за № 130/33101. |
| Умови отримання послуги | | |
| 7 | Особи, які мають право на отримання послуги | Отримувачі державної соціальної допомоги відповідно до Законів України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю” та “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”. |
| 8 | Підстава для отримання послуги | Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги. |
| 9 | Перелік необхідних документів | <p>Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред’являє документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>заява;</p> <p>фотокартка одержувача соціальної допомоги (законного представника (опікуна) дитини з інвалідністю або особи з інвалідністю з дитинства, особи, яка не має права на пенсію, особи з інвалідністю (за бажанням) розміром 35 × 40 міліметрів;</p> <p>документ, що підтверджує повноваження законного представника (опікуна), іншого представника, – нотаріально посвідчена довіреність.</p> |

| | | |
|----|-----------------------------------|--|
| 10 | Спосіб подання документів | У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, центрів надання адміністративних послуг. |
| 11 | Платність (безоплатність) надання | Надається безоплатно. |
| 12 | Строк надання послуги | Протягом 30 робочих днів з дня прийняття заяви. |
| 13 | Результат надання послуги | Видача посвідчення (у разі відсутності бланків – довідки про призначення державної соціальної допомоги). |

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Людмила ТРОЦЮК