

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України в
Чернівецькій області**

№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги з надання державної соціальної допомоги на догляд

**Головне управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області
управління обслуговування громадян**

відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр)

найменування суб'єкта надання послуги

**Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги та/або
центру надання адміністративних послуг / виконавчих органів сільських,
селищних, міських рад**

1.	Місцезнаходження	<p>1. Відділи обслуговування громадян (сервісні центри) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області:</p> <p>Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр) 59200, м. Вижниця, вул.Українська, 100 А тел. гарячої лінії: (03730) 2-13-75 Viber: +38 050 4344540</p> <p>59101, с-ще Путила, вул. Українська, 180 тел. гарячої лінії: (03738) 2-23-42 Viber: +38 050 4344595</p> <p>Відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр) 60000, м. Хотин, вул. І. Франка, 5 тел. гарячої лінії: (03731) 2-37-38 Viber: +38 050 9676221</p> <p>60200, м. Сокиряни, вул. Центральна, 74 тел. гарячої лінії: (03739) 2-28-78 Viber: +38 050 4344533</p> <p>60100, с-ще Кельменці, вул. О. Довженка, 7 тел. гарячої лінії: (03732) 2-02-88 Viber: +38 050 4315182</p>
----	------------------	--

		<p>60236, м. Новодністровськ, м-н «Діброва», 1-В тел. гарячої лінії: (03741) 3-48-48 Viber: +38 050 4058296</p> <p>Відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр) 58002, м. Чернівці, площа Центральна, 3 тел. гарячої лінії: (0372) 54-65-43 Viber: +38 050 4344511</p> <p>Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр) 60400, с-ще Глибока, вул. В.Красняна, 10 тел. гарячої лінії: (03734) 2-42-04 Viber: +38 050 4343547</p> <p>60500, м. Герца, вул. Центральна, 14А тел. гарячої лінії: (03740) 2-11-19 Viber: +38 050 4062110</p> <p>59000, м. Сторожинець, вул. Небесної Сотні, 2 тел. гарячої лінії: (03735) 2-41-00 Viber: +38 050 4344565</p> <p>Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) 59400, м. Заставна, вул. Чорновола, 4 тел. гарячої лінії: (03737) 3-19-30 Viber: +38 050 4344525</p> <p>60300, м. Новоселиця, вул. Каштанова, 7 тел. гарячої лінії: (03733) 5-07-98 Viber: +38 050 4344750</p> <p>59300, м. Кіцмань, вул. Сковороди, 5 тел. гарячої лінії: (03736) 2-39-58 Viber: +38 050 4344521.</p> <p>2. Центри надання адміністративних послуг Чернівецької області (далі – ЦНАП) – за адресами функціонування.</p> <p>3. Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад – за адресами функціонування.</p>
2.	Інформація щодо режиму роботи	<p>1. Відділи обслуговування громадян №1, №2, №3, №4, №5 (сервісні центри): понеділок – четвер: 08.00 – 18.00 п'ятниця: 08.00 – 16.45.</p> <p>2. ЦНАПи – згідно встановлених графіків роботи.</p>

		3. Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад – згідно встановлених графіків роботи.
3.	Адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал)	<p>1. Відділи обслуговування громадян №1, №2, №3, №4, №5 (сервісні центри): E-mail: info@cv.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua інформаційна сторінка Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області в мережі Facebook.</p> <p>2. ЦНАПи – за відповідними контактними даними.</p> <p>3. Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад – за відповідними контактними даними.</p>

Нормативні акти, якими регламентується надання послуги

4	Закони України	Закон України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю і державної соціальної допомоги на догляд, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 квітня 2005 року № 261; постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”; постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”;</p> <p>Порядок виплати і доставки пенсій та грошової допомоги за місцем фактичного проживання одержувачів у межах України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1279;</p> <p>Порядок виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 30 серпня 1999 року № 1596; постанова Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання</p>

		надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	<p>Громадяни України, які постійно проживають на території України, іноземці та особи без громадянства, які переселилися з інших держав на постійне проживання в Україну, та особи, які визнані біженцями або особами, які потребують додаткового захисту, громадяни Республіки Польща, які перебувають на території України на умовах, передбачених Законом України “Про встановлення додаткових правових та соціальних гарантій для громадян Республіки Польща, які перебувають на території України”, що одночасно відповідають таким умовам:</p> <p>1) особи з інвалідністю внаслідок війни із числа військовослужбовців та інших осіб, яким призначено пенсію по інвалідності відповідно до Закону України, “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб”:</p> <p>І групи;</p> <p>II і III групи, які є самотніми і за висновком лікарсько-консультативної комісії потребують постійного стороннього догляду;</p> <p>2) особи, які належать до осіб з інвалідністю внаслідок війни відповідно до статті 7 Закону України, “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” та одержують пенсію за віком, по інвалідності або за вислугу років (крім осіб, зазначених у підпункті 1 цього пункту):</p> <p>І групи;</p> <p>II і III групи, які є самотніми і за висновком лікарсько-консультативної комісії потребують постійного стороннього догляду;</p> <p>3) особи, яким призначено пенсію за вислугу років відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб</p>

		<p>начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб” і які є особами з інвалідністю I групи внаслідок причин, визначених у пункті “б” статті 16 зазначеного Закону, або одинокими пенсіонерами і за висновком лікарсько-консультативної комісії (далі – ЛКК) потребують постійного стороннього догляду;</p> <p>4) одинокі малозабезпечені особи, у яких середньомісячний сукупний дохід за попередні шість календарних місяців, що передують місяцю, який передує місяцю звернення за призначенням державної соціальної допомоги на догляд (далі – допомога на догляд), не перевищує прожитковий мінімум, визначений для осіб, які втратили працездатність (крім осіб з інвалідністю I групи та дітей померлого годувальника) (далі – малозабезпечені особи), які за висновком ЛКК потребують постійного стороннього догляду і одержують пенсію за віком або за вислугу років, чи по інвалідності;</p> <p>5) малозабезпечені особи з інвалідністю I групи, які одержують пенсію за віком або за вислугу років, або по інвалідності;</p> <p>6) одинокі особи, які досягли 80-річного віку та за висновком ЛКК потребують постійного стороннього догляду та одержують пенсію відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” або Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (крім осіб, зазначених у підпунктах 1 і 2 цього пункту).</p>
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / виконавчого органу сільської, селищної, міської ради / центрів надання адміністративних послуг.
9	Перелік необхідних документів	<p>Заява про надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю за формою, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України” (далі–заява);</p> <p>декларація про доходи осіб, які звернулися за призначенням державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з</p>

		<p>інвалідністю за формою, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України” (у разі потреби);</p> <p>копія рішення суду про визнання особи недієздатною (для недієздатної особи);</p> <p>копія рішення про призначення опікуна (для недієздатної особи, якій призначено опікуна);</p> <p>висновок ЛКК (для осіб, які потребують постійного стороннього догляду);</p> <p>документи, що підтверджують участь у бойових діях у період Другої світової війни (для осіб, які належать до осіб з інвалідністю внаслідок війни відповідно до статті 7 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”).</p> <p>Під час подання заяви пред’являється паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті).</p> <p>Документи (або їх копії), що містять відомості (інформацію), наявні в державних електронних інформаційних ресурсах, не подаються. Зазначені відомості, необхідні для призначення соціальної допомоги, отримуються органом Пенсійного фонду України в порядку, визначеному законодавством.</p>
10	Спосіб подання документів	<p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів Головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради, центрів надання адміністративних послуг;</p> <p>засобами поштового зв’язку або в електронній формі через вебпортал електронних послуг,</p>

		мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (у разі наявності технічної можливості).
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Заява про призначення допомоги на догляд розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Подано не всі необхідні документи для призначення допомоги на догляд; особа не має права на призначення допомоги на догляд, у тому числі за здійснення догляду за нею виплачується компенсація на догляд; особі з інвалідністю відшкодовуються витрати на догляд відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”; допомога на догляд не виплачується в період, коли особа працює (крім осіб з інвалідністю I групи) або перебуває на повному державному утриманні.
14	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги на догляд / відмову в призначенні допомоги на догляд.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення протягом п’яти робочих днів з дня прийняття рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Людмила ТРОЦЮК