

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України в
Чернівецькій області**

№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

**адміністративної послуги з надання державної соціальної допомоги особам,
які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю**

**Головне управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області
управління обслуговування громадян**

відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр)

відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр)

найменування суб'єкта надання послуги

**Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги та/або
центру надання адміністративних послуг / виконавчих органів сільських,
селищних, міських рад**

1.	Місцезнаходження	<p>1. Відділи обслуговування громадян (сервісні центри) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області:</p> <p>Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр) 59200, м. Вижниця, вул.Українська, 100 А тел. гарячої лінії: (03730) 2-13-75 Viber: +38 050 4344540</p> <p>59101, с-ще Путила, вул. Українська, 180 тел. гарячої лінії: (03738) 2-23-42 Viber: +38 050 4344595</p> <p>Відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр) 60000, м. Хотин, вул. І. Франка, 5 тел. гарячої лінії: (03731) 2-37-38 Viber: +38 050 9676221</p> <p>60200, м. Сокиряни, вул. Центральна, 74 тел. гарячої лінії: (03739) 2-28-78 Viber: +38 050 4344533</p> <p>60100, с-ще Кельменці, вул. О. Довженка, 7 тел. гарячої лінії: (03732) 2-02-88</p>
----	------------------	---

		<p>Viber: +38 050 4315182 60236, м. Новодністровськ, м-н «Діброва», 1-В тел. гарячої лінії: (03741) 3-48-48 Viber: +38 050 4058296</p> <p>Відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр) 58002, м. Чернівці, площа Центральна, 3 тел. гарячої лінії: (0372) 54-65-43 Viber: +38 050 4344511</p> <p>Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр) 60400, с-ще Глибока, вул. В.Красняна, 10 тел. гарячої лінії: (03734) 2-42-04 Viber: +38 050 4343547</p> <p>60500, м. Герца, вул. Центральна, 14А тел. гарячої лінії: (03740) 2-11-19 Viber: +38 050 4062110</p> <p>59000, м. Сторожинець, вул. Небесної Сотні, 2 тел. гарячої лінії: (03735) 2-41-00 Viber: +38 050 4344565</p> <p>Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) 59400, м. Заставна, вул. Чорновола, 4 тел. гарячої лінії: (03737) 3-19-30 Viber: +38 050 4344525</p> <p>60300, м. Новоселиця, вул. Каштанова, 7 тел. гарячої лінії: (03733) 5-07-98 Viber: +38 050 4344750</p> <p>59300, м. Кіцмань, вул. Сковороди, 5 тел. гарячої лінії: (03736) 2-39-58 Viber: +38 050 4344521.</p> <p>2. Центри надання адміністративних послуг Чернівецької області (далі – ЦНАП) – за адресами функціонування.</p> <p>3. Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад – за адресами функціонування.</p>
2.	Інформація щодо режиму роботи	<p>1. Відділи обслуговування громадян №1, №2, №3, №4, №5 (сервісні центри): понеділок – четвер: 08.00 – 18.00 п'ятниця: 08.00 – 16.45.</p>

		<p>2. ЦНАПи – згідно встановлених графіків роботи.</p> <p>3. Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад – згідно встановлених графіків роботи.</p>
3.	Адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал)	<p>1. Відділи обслуговування громадян №1, №2, №3, №4, №5 (сервісні центри): E-mail: info@cv.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua інформаційна сторінка Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області в мережі Facebook.</p> <p>2. ЦНАПи – за відповідними контактними даними.</p> <p>3. Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад – за відповідними контактними даними.</p>
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю і державної соціальної допомоги на догляд, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 квітня 2005 року № 261;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”;</p> <p>Порядок виплати і доставки пенсій та грошової допомоги за місцем фактичного проживання одержувачів у межах України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1279;</p> <p>Порядок виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 30 серпня 1999 року № 1596;</p>

		постанова Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	<p>Громадяни України, які постійно проживають на території України, іноземці та особи без громадянства, які переселилися з інших держав на постійне проживання в Україну, та особи, які визнані біженцями або особами, які потребують додаткового захисту, громадяни Республіки Польща, які перебувають на території України на умовах, передбачених Законом України “Про встановлення додаткових правових та соціальних гарантій для громадян Республіки Польща, які перебувають на території України”, що одночасно відповідають таким умовам:</p> <p>1) особи, які досягли віку 65 років і не мають права на пенсію відповідно до закону або яким встановлено інвалідність в установленому порядку. До досягнення зазначеного віку до осіб, які не мають права на пенсію, належать жінки 1960 року народження і старші після досягнення ними такого віку:</p> <p>58 років – які народилися до 30 вересня 1953 року включно;</p> <p>58 років 6 місяців – які народилися з 01 жовтня 1953 року по 31 березня 1954 року;</p> <p>59 років – які народилися з 01 квітня 1954 року по 30 вересня 1954 року;</p> <p>59 років 6 місяців – які народилися з 01 жовтня 1954 року по 31 березня 1955 року;</p> <p>60 років – які народилися з 01 квітня 1955 року по 30 вересня 1955 року;</p> <p>60 років 6 місяців – які народилися з 01 жовтня 1955 року по 31 березня 1956 року;</p> <p>61 рік – які народилися з 01 квітня 1956 року по 30 вересня 1956 року;</p> <p>61 рік 6 місяців – які народилися з 01 жовтня 1956</p>

		<p>року по 31 березня 1957 року;</p> <p>62 роки – які народилися з 01 квітня 1957 року по 30 вересня 1957 року;</p> <p>62 роки 6 місяців – які народилися з 01 жовтня 1957 року по 31 березня 1958 року;</p> <p>63 роки – які народилися з 01 квітня 1958 року по 30 вересня 1958 року;</p> <p>63 роки 6 місяців – які народилися з 01 жовтня 1958 року по 31 березня 1959 року;</p> <p>64 роки – які народилися з 01 квітня 1959 року по 30 вересня 1959 року;</p> <p>64 роки 6 місяців – які народилися з 01 жовтня 1959 року по 31 березня 1960 року;</p> <p>65 років – які народилися з 01 квітня 1960 року по 31 грудня 1960 року;</p> <p>2) не одержують пенсію або соціальні виплати, що призначаються для відшкодування шкоди, заподіяної ушкодженням здоров'я на виробництві, відповідно до Закону України “Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, та допомоги, що призначається відповідно до Закону України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю” (крім осіб з інвалідністю з дитинства або дітей з інвалідністю, які мають право на державну соціальну допомогу дитині померлого годувальника відповідно до Закону України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю” і державну соціальну допомогу відповідно до Закону України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”);</p> <p>3) є малозабезпеченими особами (крім осіб з інвалідністю I групи та дітей померлого годувальника), у яких середньомісячний сукупний дохід за попередні шість календарних місяців, що передують місяцю, який передує місяцю звернення за призначенням державної соціальної допомоги, не перевищує прожитковий мінімум, визначений для осіб, які втратили працездатність (крім осіб з інвалідністю I групи та дітей померлого годувальника).</p> <p>Крім того, право на соціальну допомогу мають:</p> <p>особи з інвалідністю I групи, якщо вони не одержують пенсію;</p> <p>діти померлого годувальника (у тому числі ті, що народжені до спливу 10 місяців з дня смерті</p>
--	--	---

		годувальника), який на день смерті не мав страхового стажу, необхідного для призначення пенсії для особи з інвалідністю III групи.
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / виконавчого органу сільської, селищної, міської ради / центрів надання адміністративних послуг.
9	Перелік необхідних документів	<p>Заява про надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю за формою, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України” (далі – заява);</p> <p>декларація про доходи осіб, які звернулися за призначенням державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю за формою, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України” (у разі потреби);</p> <p>копія рішення суду про визнання особи недієздатною (для недієздатної особи);</p> <p>копія рішення про призначення опікуна (для недієздатної особи, якій призначено опікуна);</p> <p>копія документа, що підтверджує повноваження представника закладу, який виконує функції опікуна над особою (для недієздатної особи, опікуна якій не призначено);</p> <p>копія посвідчення жінкам, яким присвоєно звання “Мати-героїня”;</p> <p>копія документу державного органу / релігійної організації або показань свідків, які підтверджують факт роботи священнослужителем, церковнослужителем.</p> <p>Для призначення допомоги дітям померлого годувальника додатково подаються:</p> <p>копія свідоцтва про народження або паспорта громадянина України особи, якій призначається допомога, з пред'явленням оригіналу;</p> <p>копії документів, що засвідчують родинні відносини члена сім'ї з померлим годувальником (у разі потреби);</p>

		<p>копія свідоцтва про смерть годувальника або рішення суду про визнання його безвісно відсутнім чи оголошення померлим з пред'явленням оригіналу;</p> <p>довідка закладу загальної середньої освіти про те, що дитина навчається (у разі потреби).</p> <p>Посвідчена нотаріально довіреність, що підтверджує повноваження представника (у разі подання заяви через представника).</p> <p>Під час подання заяви пред'являється паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), трудова книжка (трудова книжка (у разі наявності) померлого годувальника – для призначення допомоги дитині померлого годувальника), документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті).</p> <p>Документи (або їх копії), що містять відомості (інформацію), наявні в державних електронних інформаційних ресурсах, не подаються. Зазначені відомості, необхідні для призначення соціальної допомоги, отримуються органом Пенсійного фонду України в порядку, визначеному законодавством.</p>
10	Спосіб подання документів	<p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів Головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради, центрів надання адміністративних послуг;</p> <p>засобами поштового зв'язку або в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (у разі наявності технічної</p>

		можливості).
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Заява про призначення допомоги розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Допомога не призначається, якщо: особа не має права на призначення допомоги; на дату звернення особа із складу сім'ї отримує базову соціальну допомогу відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 371 “Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги”; подано не всі необхідні документи / відомості для призначення допомоги; заяву в електронній формі подано без кваліфікованого електронного підпису та не підписано у паперовій формі протягом 90 календарних днів з дня її подання в електронній формі.
14	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги / відмову в призначенні допомоги.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення протягом п'яти робочих днів з дня прийняття рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Людмила ТРОЦЮК