

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Чернівецькій області

№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

адміністративної послуги з виплати допомоги на поховання одержувача державної соціальної допомоги відповідно до Законів України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю” та “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю” (далі – допомога)

№ з/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа	Структурний підрозділ	Дія (В – виконує, З-затверджує)	Строк виконання
1.	Ідентифікація особи заявника, реєстрація заяви, приймання, сканування та завантаження документів до картки звернення.	спеціаліст	відділ обслуговування громадян (сервісний центр) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області (далі – сервісний центр)	В	в день звернення
		посадова особа	центр надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП)	В	в день звернення
		посадова особа	виконавчий орган сільської, селищної, міської ради (далі – виконавчий орган)	В	в день звернення
2.	Перевірка правильності та повноти оформлення заяви та документів і передача їх для подальшого опрацювання засобами програмного забезпечення.	спеціаліст	сервісний центр	В	не пізніше наступного робочого дня від дати звернення / надходження заяви
		посадова особа	ЦНАП	В	не пізніше наступного робочого дня від дати звернення
		посадова особа	виконавчий орган	В	не пізніше наступного робочого дня від дати

					звернення
3.	Опрацювання документів та прийняття рішення про призначення або відмову в призначенні допомоги	спеціаліст	відповідні структурні підрозділи територіальних управлінь Пенсійного фонду України	В-3	не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами
4.	В разі відмови в призначенні допомоги інформування про прийняте рішення.	працівник	орган Пенсійного фонду України	В	протягом 5 робочих днів з дня прийняття рішення шляхом надсилання повідомлення заявнику у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти)
				В	якщо заява з необхідними документами була подана через ЦНАП, орган Пенсійного фонду України інформує ЦНАП про прийняте рішення протягом 3 робочих днів з дня прийняття рішення

Результат надання послуги може бути оскаржений до Пенсійного фонду України та/або до суду в порядку, встановленому законом.